



®

ракурс

ЯСНОСТЬ ЦЕЛИ

**Сервисный центр по АСУ ТП
Группы компаний «Ракурс»**

Основные потребности клиента

Работоспособность:

- Поддержка
- Минимизация сбоев, простоев, отказов
- Плановое обслуживание в короткие сроки
- Оптимальный склад ЗИП
- Продление срока службы оборудования

Эффективность:

- Высокопроизводительная работа, качественная продукция
- Оптимальное регулирование технологического процесса
- Способность АСУ к модернизации без значительных капитальных затрат

Безопасность:

- Безопасность технологического процесса, соблюдение нормативов по ПАЗ
- Обеспечение соблюдения норм по охране окружающей среды и безопасности труда
- Обеспечение поддержки необходимых компетенций сотрудников клиента для эксплуатации и обслуживания АСУ, и правильной безаварийной эксплуатации производственного процесса в целом

Информированность:

- Оперативная информированность клиента о состоянии установленного оборудования
- Оперативная информированность клиента об эффективности тех. процесса и работы оборудования
- Информированность клиента о наличии возможностей по повышению эффективности/производительности работы основного оборудования, повышению качества продукции клиента, оптимизации использования ресурсов, в том числе и ресурсов на обслуживание



Предложение:

Обеспечение работоспособности системы посредством оптимального (по расходам, по времени) и профессионального обслуживания

Решения:

- Для более эффективного обслуживания мы используем предиктивные, профилактические и корректировочные сервисные методы
- Мы разрабатываем план на обслуживание вместе с Вами по Вашим требованиям, основываясь аудитах системы и оборудования
- Мы предоставляем все необходимые ресурсы для обслуживания и ремонта в короткий срок
- Мы анализируем оборудование системы с помощью осмотров и инструментов, которые позволяют отслеживать работу оборудования для выявления скрытых дефектов

Техническое обслуживание:

- Ремонт на объекте
- Разовое ТО
- Периодическое ТО
- Прогнозируемое ТО

Предложение:

Обеспечение долгосрочной работоспособности системы посредством её сопровождения в течение всего жизненного цикла, в том числе продление срока жизни системы

Решения:

- Для Вашей уверенности в долгосрочной работоспособности системы мы продляем/возобновляем гарантию на систему
- Мы предоставляем долгосрочную расширенную гарантию, которая может включать в себя, также, технические обслуживания, ремонты, удалённую поддержку, модернизации и доработки по Вашим заданиям и другие востребованные на объекте работы

Долгосрочный сервис:

- Продление гарантии
- Продление срока жизни системы

Предложение:

Обеспечение запасными частями для предотвращения простоев производства, сокращение расходов на склад посредством оптимизации запасных частей

Решения:

- Мы определяем с Вами Ваши потребности в запасных частях
- Мы разрабатываем план управления складом запасных частей, в том числе определяем комплект ЗИП
- Мы определяем оборудование, которое не требует обслуживания, требует обслуживания по месту или требует ремонта за пределами объекта
- Мы согласовываем с Вами цены на запасные части и сроки их поставки на объект
- Мы анализируем оборудование системы с помощью осмотров и инструментов, которые позволяют отслеживать работу оборудования для выявления скрытых дефектов

Запасные части:

- Аудиты системы и оборудования
- Оптимизация склада ЗИП
- Срочная поставка ЗИП

Предложение:

Постоянная техническая поддержка клиента для обеспечения работоспособности, оптимальной эксплуатации системы и оперативного решения производственных проблем

Решения:

- Мы определяем вместе с Вами дежурные часы поддержки, с возможностью выбора услуги круглосуточной поддержки
- Мы предоставляем Вам мобильные телефоны и электронные адреса инженеров поддержки и гарантии их доступности в согласованные часы поддержки
- Мы оказываем Вам консультационную/техническую поддержку на объекте с фиксированным сроком прибытия инженера поддержки
- Мы предоставляем Вам инженера-резидента на нужный Вам срок

Поддержка клиента:

- Удалённая поддержка
- Удалённая экстренная поддержка
- Поддержка на объекте

Предложение:

Информирование клиента о текущем состоянии системы, об эффективности технологического процесса и работы оборудования, о соответствии действующим нормативным документам

Решения:

- Мы осуществляем диагностический выезд на объект с целью определения состояния установленного оборудования
- По согласованию с Вами мы совмещаем диагностический выезд с техническим обслуживанием системы и другими востребованными на объекте работами
- Мы производим аудит совместной работы основного оборудования клиента и системы для определения возможностей по повышению производительности работы основного оборудования, повышению качества продукции, оптимизации использования ресурсов
- В рамках проведения аудита совместно с Вами мы определяем соответствие системы и техпроцесса в целом требованиям действующих нормативных документов к защитам, к соблюдению норм безопасности труда, и др. требований

Диагностика, аудит:

- Диагностический выезд
- Технический аудит

Предложение:

Периодический или постоянный мониторинг состояния системы и основного оборудования клиента

Мониторинг:

- Оперативный мониторинг
- Удалённый мониторинг

Решения:

- Мы производим доработку действующей системы для предоставления Вам полного оперативного мониторинга системы и основного оборудования, включая детализацию до узла/компонента
- По согласованию с Вами мы организуем возможность организации удалённого мониторинга с удалённым доступом к системе из ГК «Ракурс», реализация которого позволит нам оперативно (без выезда на объект) решать следующие задачи:
 - Участвовать в восстановлении техпроцесса после сбоев, неисправностей
 - Консультировать Ваш персонал по возникающим вопросам в режиме on-line
 - Выполнять диагностику состояния оборудования системы и давать Вам рекомендации по срокам и объёму техн. обслуживания (прогнозируемое ТО)

Предложение:

Актуализация документации

Актуализация:

- Документации на систему
- Документации клиента

Решения:

- Мы выполняем работы по актуализации рабочей (включая проект «поля»), конструкторской, программной и эксплуатационной документации, инструкций технического обслуживания на систему
- Мы выполняем работы по актуализации (совместно с эксплуатационным персоналом клиента) инструкций для оперативного персонала, методик проведения испытаний системы и основного оборудования клиента, и др. документации

Предложение:

Организация и сопровождение общей для ГК «Ракурс» и клиента базы/портала по действующей системе

Решения:

Совместно с Вами мы организуем и сопровождаем базу/портал по действующей системе со следующим содержанием в электронном виде:

- Документация и программное обеспечение (актуальные и архивные)
- Планируемые работы; пожелания по развитию системы, по устранению замечаний
- Отчёты о проведении обслуживаний/ремонтов/модернизаций/испытаний
- Реестр сбоев, неисправностей с результатами анализа и устранения сбоев/неисправностей
- Ведомости ЗИП
- НТД по системе, автоматизируемому объекту
- База знаний (док.по методам выявления тех.проблем и методик по их устранению)

База/портал по системе:

- Актуальность
- Оптимальность
- Удобство

Предложение:

Повышение эффективности работы системы и производства в целом посредством оптимизации технологического процесса и/или модернизации системы

Решения:

- Мы даём Вам рекомендации для повышения эффективности производства, включая повышение производительности работы и улучшение качества продукции
- Мы производим настройку алгоритмов управления для оптимизации их работы
- Мы выполняем корректировку программного обеспечения и/или коэффициентов регулирования для повышения производительности техпроцесса и уменьшения расходов (потребляемых ресурсов)
- Мы производим модернизацию системы для повышения эффективности производства

Повышение эффективности:

- Анализ эффективности техпроцесса
- Оптимизация техпроцесса
- Модернизация системы

Предложение:

Повышение безопасности работы системы и производства в целом посредством проведения периодических комплексных проверок и испытаний

Решения:

- Мы даём Вам рекомендации по повышению безопасности эксплуатации системы и производства в целом
- Мы производим комплексную проверку оборудования системы (проверку входов/выходов, технологических алгоритмов, защит, взаимодействий с другими системами, и др. проверки в соответствии с утверждённой программой)
- Мы выполняем метрологическую калибровку/поверку измерительных каналов системы и датчиков
- Совместно с Вами мы участвуем в испытаниях (плановые периодические испытания, испытания после ремонтов, модернизаций оборудования, поставки на объект новых смежных систем и т.д.)

Повышение безопасности:

- Рекомендации
- Комплексная проверка
- Испытания

Предложение:

Приведение системы и технологического процесса в соответствие с действующими нормативными документами, защита системы от вирусов и резервирование важных данных

Решения:

- Мы производим работы по модернизации системы для приведения системы и техпроцесса (совместно с Вами) в целом в соответствие с действующими требованиями к защитами, к соблюдению норм безопасности труда, к другим отраслевым требованиям
- Для обеспечения защиты системы от вирусов и сетевых атак мы устанавливаем и настраиваем программное обеспечение и системы безопасности
- Для повышения надёжности хранения и обеспечения целостности важных данных мы организуем автоматическую запись архивных данных на дополнительные устройства хранения

Повышение безопасности:

- Модернизация
- Защита от вирусов
- Резервирование

На сегодня Группой компаний «Ракурс» выполнено более 600 проектов по всему миру Многие системы успешно эксплуатируются на объектах автоматизации уже более 15 лет

В последние годы для наших клиентов всё более актуальными становятся задачи:

- по поддержке работоспособности систем
- по повышению эффективности и безопасности производства
- по повышению уровня информированности о состоянии систем и технологического процесса в целом

Мы имеем значительный опыт по решению данных задач как по системам производства ГК «Ракурс», так и по системам стороннего производства

Мы имеем ресурсы и компетенции в области инновационных решений по модернизации действующих АСУ

Обращайтесь и мы подготовим наиболее подходящий Вам пакет услуг



®

ракурс

ЯСНОСТЬ ЦЕЛИ

Большаков Игорь Владимирович, директор сервисного центра

Тел.: (812) 252-59-09, 252-59-28, доб. 554. Факс: (812) 252-59-09, доб. 582

E-mail: igor_bolshakov@rakurs.com, sc@rakurs.com

Прокопов Александр Анатольевич, главный инженер сервисного центра

Тел.: (812) 252-59-09, 252-59-28, доб. 532

E-mail: prokopov@rakurs.com, sc@rakurs.com

www.rakurs.com